

<p>Live Aldar Launch Campaign</p> <p>Mystery Box Activation – Terms & Conditions</p> <p>Campaign Period: 29 January 2026 to 8 February 2026</p> <p>Location: Live Aldar Clubhouse Activation</p>	<p>الشروط والأحكام</p> <p>حملة إطلاق Live Aldar</p> <p>فعالية صندوق الحظ (Mystery Box)</p> <p>فترة الحملة: من 29 يناير 2026 إلى 8 فبراير 2026</p> <p>الموقع: فعالية Live Aldar Clubhouse</p>
<p>1. Eligibility</p> <ol style="list-style-type: none"> Participation is open to individuals aged 18 years and above. To be eligible, participants must: <ul style="list-style-type: none"> Download the Live Aldar app Successfully link a valid card within the app. Each participant is entitled to one (1) Mystery game participation only during the entire campaign period. Repeated participation or attempts to bypass the system will result in automatic disqualification. 	<p>أولاً: الأهلية</p> <ol style="list-style-type: none"> المشاركة متاحة للأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 18 عامًا فما فوق. يشترط للمشاركة: <ul style="list-style-type: none"> تحميل تطبيق Live Aldar ربط بطاقة صالحة داخل التطبيق بنجاح. يحق لكل مشارك مشاركة واحدة فقط في اللعبة طوال فترة الحملة بالكامل. أي محاولة لتكرار اللعب أو التحايل على النظام تؤدي إلى الاستبعاد الفوري.
<p>2. Campaign Mechanics</p> <ol style="list-style-type: none"> The Mystery Box activation operates daily from 12:00 PM to 9:00 PM during the campaign period. Each hour is structured as follows: <ul style="list-style-type: none"> First 30 minutes: Participants register their names and contact details by entering them into a raffle drum. Second 30 minutes: Twelve (12) names are randomly drawn. Selected participants are invited to choose one Mystery Box to reveal their prize. Selection is conducted randomly and fairly. 	<p>ثانياً: آلية المشاركة</p> <ol style="list-style-type: none"> تعمل فعالية صندوق الحظ يوميًا من الساعة 12:00 ظهرًا إلى 9:00 مساءً طوال فترة الحملة. يتم تنظيم كل ساعة على النحو التالي: <ul style="list-style-type: none"> أول 30 دقيقة: يقوم المشاركون بتسجيل أسمائهم وبيانات التواصل الخاصة بهم ووضعها داخل أسطوانة السحب (Raffle Drum). الثلاثون دقيقة التالية: يتم سحب 12 اسمًا عشوائيًا. يتم دعوة الأسماء المختارة لاختيار صندوق واحد للفوز بجائزة. تتم جميع عمليات السحب والاختيار بطريقة عشوائية.
<p>3. Prize Structure</p>	<p>ثالثاً: هيكل الجوائز</p>

<ol style="list-style-type: none"> All Mystery Boxes contain a prize. There are no empty boxes. Prizes may include, but are not limited to: <ul style="list-style-type: none"> Aldar Gift Cards Shopping gift cards Hospitality vouchers Concert and event tickets Electronics Lifestyle and experiential rewards Prizes are: <ul style="list-style-type: none"> Non-transferable Non-refundable Not exchangeable for cash Prize categories, quantities, and values are determined solely by the organizer and may vary. 	<ol style="list-style-type: none"> جميع الصناديق تحتوي على جوائز، ولا توجد صناديق فارغة. تشمل الجوائز - دون حصر - ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> بطاقات هدايا الدار بطاقات تسوق قسائم ضيافة وفنادق تذاكر حفلات وفعاليات أجهزة إلكترونية تجارب وأنشطة ترفيهية الجوائز: <ul style="list-style-type: none"> غير قابلة للتحويل غير قابلة للاستبدال نقدًا غير قابلة للاسترجاع نوع الجوائز وقيمتها وعددها يخضع لتقدير الجهة المنظمة.
<p>4. Prize Distribution</p> <ol style="list-style-type: none"> Prizes are provided in sealed envelopes. Brand ambassadors and staff facilitating the activation do not know the contents of any envelope. Mystery Boxes are reshuffled regularly to ensure fairness. Winners receive their prizes on the spot immediately after participation, except for concert tickets and The Ultimate Experience Manchester City trip. Winners will be emailed in 7 working days on the collection process. Manchester City Trip winners must have a 6-month valid visa to the United Kingdom. 	<p>رابعًا: آلية توزيع الجوائز</p> <ol style="list-style-type: none"> يتم وضع الجوائز داخل أطرف مغلقة. القائمون على إدارة الفعالية لا يعلمون محتوى الأطرف. يتم إعادة خلط الصناديق بشكل دوري لضمان العدالة والشفافية. تم تسليم الجوائز للفائزين فورًا في نفس الموقع بعد المشاركة مباشرة، باستثناء تذاكر الحفلات ورحلة "لتجربة المثالية إلى مانشستر سيتي". سيتم التواصل مع الفائزين عبر البريد الإلكتروني خلال مدة أقصاها 7 أيام عمل لإبلاغهم بآلية وإجراءات استلام الجوائز. يشترط على الفائزين بـ رحلة مانشستر سيتي أن يكون لديهم تأشيرة سارية للمملكة المتحدة لمدة لا تقل عن 6 أشهر.
<p>5. Digital Rewards Credit</p> <ul style="list-style-type: none"> In the event a participant wins a tier upgrade or Darna points, the reward will be credited to the user's account within 30 working days from the date of winning. 	<p>خامسًا: الجوائز الرقمية</p> <ul style="list-style-type: none"> في حال فوز المشارك بـ ترقية فئة أو نقاط دارنا، سيتم إضافة المكافأة إلى حساب المستخدم خلال 30 يوم عمل من تاريخ الفوز.
<p>6. Fair Use & Integrity</p>	<p>سادسًا: النزاهة والاستخدام العادل</p>

<p>1. Aldar reserves the right to:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Disqualify any participant found engaging in fraudulent activity, manipulation, or abuse of the system. ○ Refuse participation without obligation to provide justification. <p>2. Any technical issues, system errors, or operational disruptions will not create entitlement to compensation or replays.</p>	<p>1. تحتفظ الدار بحق:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ استبعاد أي مشارك يثبت قيامه بأي تلاعب أو تحايل أو إساءة استخدام. ○ رفض مشاركة أي شخص دون الالتزام بإبداء الأسباب. <p>2. لا يترتب على أي خلل تقني أو تشغيلي أي حق في التعويض أو إعادة المشاركة.</p>
<p>7. Data & Privacy</p> <p>1. Participant data collected during the campaign will be used for:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Campaign administration ○ Verification of participation ○ Communication related to the activation <p>2. Data will be processed in accordance with applicable data protection and privacy regulations.</p>	<p>سابقًا: البيانات والخصوصية</p> <p>1. يتم جمع بيانات المشاركين لأغراض:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ إدارة الحملة ○ تنظيم المشاركة ○ التواصل المتعلق بالفعالية <p>2. تتم معالجة البيانات وفقًا للأنظمة المعمول بها في حماية البيانات والخصوصية.</p>
<p>8. Liability</p> <p>1. Aldar shall not be responsible for:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Technical failures ○ App-related issues ○ Network or connectivity problems ○ Loss, damage, or misuse of prizes after collection <p>2. Participation is at the participant's own risk.</p>	<p>ثامناً: المسؤولية القانونية</p> <p>1. لا تتحمل الدار أي مسؤولية عن:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ الأعطال التقنية ○ مشاكل الاتصال أو الشبكة ○ الأعطال المتعلقة بالتطبيق ○ أي فقدان أو تلف أو سوء استخدام للجائزة بعد استلامها <p>2. تتم المشاركة على مسؤولية المشارك الشخصية.</p>
<p>9. General Conditions</p> <p>1. Aldar reserves the right to:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Modify, suspend, or terminate the campaign at any time without prior notice. ○ Amend these Terms & Conditions where necessary for operational or regulatory reasons. <p>2. Aldar's decision in all matters related to the campaign shall be final and</p>	<p>تاسعًا: أحكام عامة</p> <p>1. تحتفظ الدار بحق:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ تعديل أو تعليق أو إلغاء الحملة في أي وقت دون إشعار مسبق. ○ تعديل الشروط والأحكام لأسباب تنظيمية أو تشغيلية أو تنظيمية. <p>2. تعتبر قرارات الدار في جميع الأمور المتعلقة بالحملة نهائية وملزمة.</p> <p>3. تعتبر المشاركة في الحملة موافقة ضمنية وكاملة على جميع الشروط والأحكام الواردة أعلاه.</p>

binding.

3. Participation in the campaign constitutes full acceptance of these Terms & Conditions.
4. The Terms & Conditions of Live Aldar and Darna Rewards apply in addition to the terms stated in this campaign and shall be considered an integral part of participation in the activation.

4. تسري كذلك الشروط والأحكام الخاصة بتطبيق Live Aldar وبرنامج دارنا، وتُعتبر جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام هذه الحملة.