

Launch of the Provis Portal and Provis App in Your Community

إطلاق بوابة بروفيس الإلكترونية وتطبيق بروفيس في مجتمعكم

Dear Valued Owners and Residents,

السادة الملاك والسكان الأعزاء،

As part of our commitment to delivering an exceptional living experience at our Provis communities and in light of the current environment, we are delighted to be launching our online services through the Provis Portal and Provis App in your community today.

كجزء من التزامنا بتقديم تجربة معيشية استثنائية في مجتمعات بروفيس وفي ظل الظروف الحالية، يسعدنا إطلاق "بوابة بروفيس الإلكترونية" و "تطبيق بروفيس" اليوم في مجتمعكم.

The Provis Portal and Provis App are two digital initiatives and milestones aimed towards providing you with a unique and seamless Provis experience to manage your properties wherever you are.

تعد بوابة بروفيس الإلكترونية وتطبيق بروفيس مبادرتين وخطوتين بارزتين على خارطة التحول الرقمي لدينا، واللذان تجلب لكم تجربة بروفيس الفريدة والسلسة لتتمكنوا من إدارة عقاراتكم أينما كنتم.

You are kindly requested to use the login details we have sent you in order to enjoy the full suite of our online services on your smartphones and tablets; some of which include:

يرجى منكم استخدام معطيات تسجيل الدخول التي أرسلناها لكم حتى تتمكنوا من الاستمتاع بمجموعة كاملة من خدماتنا عبر الإنترنت على هواتفكم الذكية والأجهزة اللوحية الخاصة بكم، والتي تشمل ما يلي:

- Accessing and reviewing your personal information
- Uploading/downloading required documents
- Booking of services or maintenance requests
- Viewing/booking your community amenities, classes or events
- Reporting any issues within your community or unit

- الاطلاع على معلوماتكم الشخصية ومراجعتها
- تحميل أي مستندات أو وثائق
- حجز خدمات وطلبات الصيانة
- الاطلاع على وسائل الراحة والدروس والأحداث والأنشطة المتوفرة في مجتمعكم وحجزها
- الإبلاغ عن أي مشاكل داخل مجتمعكم أو الوحدة الخاصة بكم

To use the Provis Portal, please visit Provis.ae and click on log in.

لاستخدام بوابة بروفيس الإلكترونية، يرجى زيارة موقع Provis.ae والضغط على تسجيل الدخول.

To download and use the Provis App, please click on the below links.

لتنزيل واستخدام تطبيق بروفيس، يرجى الضغط على الروابط أدناه.

If you have any questions or inquiries, please do not hesitate to contact Provis via the following email address: services@provis.ae

لأي أسئلة أو استفسارات، يرجى عدم التردد في مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني التالي: services@provis.ae

The Provis App. Living Made Easier.
Download the new Provis App today!



Best Regards,
Provis Management

مع تحياتنا الحارة،
إدارة بروفيس